

www.disneystore.de

Um alle Informationen über ihr Retourenrecht zu erhalten, besuchen sie bitte unsere Seite unter www.disneystore.de und erkundigen sich im Bereich Kundenservice.

Wenn sie eine Bestellung widerrufen oder zurücksenden wollen, füllen sie bitte dieses Formular aus. Es ist nicht zwingend notwendig dieses Formular zu nutzen, gerne können sie uns auch anrufen oder per Email informieren aber es hilft uns unsere Produkte zu verbessern und unseren Service zu optimieren.

An Disney Store, European DC, Harrier Parkway, Magna Park, Lutterworth, LE17 4XT, England,
service@disneystore.de

Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

NAME: _____

ANSCHRIFT: _____

BESTELL NR.: _____ BESTELLT AM: _____

ERHALTEN AM: _____

UNTERSCHRIFT: _____

DATUM: _____

Rückgabegründe			
Meinung geändert / nicht länger benötigt	21	Zu späte Lieferung	26
Artikel passt nicht	22	Bild/ Beschreibung nicht gemocht	27
Qualitätsmängel	23	Falsch gelieferter Artikel	28
Artikel war beschädigt bei der Lieferung	24	Fehler bei der Personalisierung	29
Fehlerhafter Artikel	25	Andere Gründe	30

Bitte kontaktieren sie uns unter:

- Telefon +49 (0) 800 100 7113 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und Mobil)
- Aus Österreich oder der Schweiz unter 00800 5765 5765 (kostenfrei aus dem österreichischen oder Schweizer Festnetz, die Kosten für Anrufe aus dem österreichischen oder der Schweizer Mobilfunk richten sich nach den jeweiligen Konditionen des Mobilfunkanbieters des Anrufers) erreichen
- Unsere Öffnungszeiten entnehmen sie bitte der Webseite.
- Schreiben sie uns jederzeit eine Email an service@disneystore.de